
FICHE 15: MANTELZORGGESPREK



WERKVORM:

Rollenspel

KORTE OMSCHRIJVING:

De deelnemers oefenen door middel van een rollenspel het mantelzorggesprek in.

DOELGROEP:

~~Werknemers~~ – Rechtstreeks leidinggevend – Management

DOELSTELLINGEN:

- De deelnemers kunnen de gespreksleidraad correct gebruiken.
- De deelnemers weten met welke gevoeligheden ze rekening dienen te houden.
- De deelnemers hebben zicht op de verschillende thema's die in een mantelzorggesprek aan bod kunnen komen.
- De deelnemers voelen zich bekwaam om een mantelzorggesprek aan te gaan.

ORGANISATIE:



Aantal deelnemers: van 10 tot 30 deelnemers

Duur: +/- 50 minuten

Materiaal:

- Gespreksleidraad voor (rol van) de leidinggevende (materiaal fiche 15)
- Pen en papier (voor de observator)
- Rolinformatie leidinggevende en mantelzorger (materiaal fiche 15)
- PowerPointpresentatie nr. 15

WERKWIJZE:

De vormbegeleider overloopt de gespreksleidraad aan de hand van de PowerPointpresentatie. Vervolgens worden de deelnemers per drie gegroepeerd. De deelnemers trekken willekeurig een van de drie papiertjes die op hun tafel ligt. Eén iemand kruipt in de rol van de leidinggevende, een tweede persoon wordt mantelzorger/werknemer en een derde persoon neemt de rol van observator op. De drie deelnemers oefenen het mantelzorggesprek aan de hand van de gespreksleidraad in. Er wordt van de deelnemers verwacht zo realistisch mogelijk in gesprek te gaan. De vormingsbegeleider begeleidt het gesprek van de verschillende groepjes.



ERVARINGEN:

Een actieve oefening waarbij deelnemers in een veilige situatie hun gespreksvaardigheden kunnen inoefenen.