
FICHE 16: REFLECTIE MANTELZORGGESPREK



WERKVORM:

Reflectie

KORTE OMSCHRIJVING:

De deelnemers reflecteren in groep over het mantelzorggesprek dat ze (in de praktijk) uitgetest hebben.

DOELGROEP:

Werknemers – Rechtstreeks leidinggevenden – Management

DOELSTELLINGEN:

- De deelnemers kunnen aan de hand van enkele vooropgestelde richtvragen stilstaan bij het uitgeteste mantelzorggesprek.
- De deelnemers weten wat goed verliep en waar de moeilijkheden zitten.
- De deelnemers houden tijdens het gesprek rekening met de vooropgestelde richtlijnen en aandachtspunten.

ORGANISATIE:



Aantal deelnemers: van 10 tot 30 deelnemers

Duur: +/- 20 minuten

Materiaal:

- Blad met reflectievragen
- PowerPointpresentatie nr. 16

WERKWIJZE:

De deelnemers verdelen zich in groepjes van 4 à 5 personen en reflecteren aan de hand van de richtvragen over hoe het ingeoeffende mantelzorggesprek verliep. De richtvragen hierbij zijn:

- *Zouden jullie deze gespreksleidraad gebruiken om een gesprek met een mantelzorger aan te gaan?*
- *Welke fasen van het gesprek verliepen goed?*
- *Aan welke fase(n) van het gesprek dien je als leidinggevende nog meer aandacht te schenken?*
- *Liep het gesprek zoals gepland? Waren er momenten waar je wat vast zat?*
- *Zijn alle aspecten van het mantelzorggesprek aan bod gekomen?*
- *Hoe lang duurde het gesprek?*
- *Welke feedback kreeg je van je medewerker?*
- *Had je het gevoel dat de mantelzorger zich op zijn/haar gemak voelde?*
- *Wanneer staat het tweede gesprek gepland?*
- *Hoe zal je de rest van het team inlichten?*
-

Daarna overloopt de vormingsbegeleider aan de hand van de PowerPointpresentatie enkele richtlijnen en aandachtspunten waarmee rekening moet gehouden worden bij het voeren van een mantelzorggesprek.

ERVARINGEN:

Bij deze oefening wordt er van de deelnemers verwacht het mantelzorggesprek aan de hand van de leidraad al eens uit te testen in de praktijk.