
FICHE 19: ROLLEN VAN VERSCHILLENDE ACTOREN



WERKVORM:

Groepsdiscussie

KORTE OMSCHRIJVING:

De deelnemers denken in groep na over de rollen en het mandaat van verschillende actoren in het traject naar een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid.

DOELGROEP:

Werknemers – Rechtstreeks leidinggevenden – Management

DOELSTELLINGEN:

- De deelnemers kunnen verschillende actoren bedenken waarmee de mantelzorger in contact komt in zijn/haar werksituatie.
- De deelnemers weten welke rol(en) deze personen opnemen.
- De deelnemers weten welk mandaat deze personen binnen het traject van de mantelzorger hebben.
- De deelnemers kunnen de verwachtingen die er heersen ten opzichte van de verschillende personen oplijsten.
- De deelnemers kunnen een traject voor een mantelzorger uitstippelen.

ORGANISATIE:



Aantal deelnemers: van 10 tot 30 deelnemers

Duur: +/- 20 minuten

Materiaal:

- Brainstormblad
- Uitgewerkte fiches actoren (materiaal fiche 19)
- PowerPointpresentatie nr. 19

WERKWIJZE:

De vormingsbegeleider geeft aan de hand van de PowerPointpresentatie een korte inleiding over de verschillende rollen die actoren kunnen opnemen. Daarna worden de deelnemers verdeeld in groepjes van 4 à 5 personen. De deelnemers denken na over volgende vragen:

- Welke *rol* nemen de verschillende personen op binnen het parcours van de mantelzorger;
- Welk *mandaat* hebben deze personen binnen het traject van de mantelzorger;
- Welke *verwachtingen* zijn er ten opzichte van deze personen.

Na het beantwoorden van deze vragen, stippelen de deelnemers een traject uit voor de mantelzorger – specifiek voor hun organisatie. Vervolgens vergelijken ze datgene wat ze opschreven met de uitgewerkte fiches per rol en beantwoorden hierbij de reflectievragen.

ERVARINGEN:

Deze oefening is tijdsintensief, maar kan heel organisatiespecifiek ingezet worden.