

---

# 1. INFOESSIE MANAGEMENTTEAM

(INFO)

---



# 1. INFOESSIE MANAGEMENTTEAM (INFO)

Deze infosessie is opgesteld voor het managementteam van een organisatie. De infosessie geeft de eerste informatie voor managers rond mantelzorg en mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid. De workshop duurt ongeveer 2 uur. De bijhorende PowerPoint vind je onder 'PowerPoint infosessie managementteam'.

Oefening	Hoe en/of waarom?	Tijdsduur	Fiche
1. Wat is mantelzorg?	Inleidende oefening om de deelnemers te laten kennismaken met het begrip mantelzorg.	25 minuten	1
2. Mantelzorg in onze maatschappij	Introductie over hoe mantelzorg zich in de Vlaamse samenleving manifesteert en hoe vaak mantelzorgers werk en zorg combineren.	15 minuten	4
3. Theoretisch kader rond mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid	De deelnemers weten waarom het belangrijk is om te investeren in een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid en rond welke drie pijlers dit beleid opgebouwd wordt.	50 minuten	12
4. Getuigenissen 'mantelzorgvriendelijke managers'	De deelnemers maken kennis met verhalen van managers die reeds uitvoerig investeerden in mantelzorgvriendelijk ondernemen.	20 minuten	21
5. Reflectie	De deelnemers reflecteren over wat ze meenemen uit de infosessie en hoe ze dit naar de praktijk toe kunnen vertalen.	10 minuten	29



## INFO – WAT IS MANTELZORG?

---



### KORTE OMSCHRIJVING:

De deelnemers krijgen een filmpje van drie mantelzorgsituaties te zien. Aan de hand van dit filmfragment construeren ze een eigen definitie van mantelzorg.

### DOELSTELLINGEN:

- De deelnemers kennen de definitie van mantelzorg en kunnen de verschillende aspecten die in de definitie aanwezig zijn, toelichten.
- De deelnemers hebben een duidelijk zicht op wat mantelzorg inhoudt en kunnen zelf voorbeelden geven van typische en atypische mantelzorgsituaties.

### ORGANISATIE:



*Aantal deelnemers:* van 10 tot 50 deelnemers

*Duur:* +/- 25 minuten

*Materiaal:*

- Filmpje 'Ik, mantelzorger'
- Whiteboard / Flip-over
- Alcoholstift
- Post-it's
- PowerPointpresentatie 'Infosessie managementteam'



### WERKWIJZE:

De deelnemers kijken aandachtig naar het filmpje rond mantelzorg dat ongeveer 15 minuten duurt. Tijdens het filmpje noteren ze op de post-it's welke elementen belangrijk zijn om tot een definitie van mantelzorg te komen. Na het bekijken van het filmpje, worden de kernwoorden en bekomen definities naast elkaar gelegd. In een groeps gesprek worden wezenlijke elementen van een definitie van mantelzorg gedetermineerd. Op basis hiervan wordt een groepsdefinitie gevormd. Deze wordt tenslotte naast de definitie van het Kennispunt Mantelzorg gelegd. Verschillen en overeenkomsten worden besproken.

Richtvragen die kunnen helpen om tot een groepsdiscussie te komen:

- *Aan wie wordt zorg verleend?*
- *Door wie wordt zorg verleend?*
- *Welke taken worden uitgevoerd?*
- *Tijdsaspect?*
- ...

### ERVARINGEN:

Dit is een oefening die gemakkelijk te organiseren is en waarbij alle deelnemers actief nadenken over een definitie van mantelzorg. Gebruik richtvragen en laat de deelnemers voldoende zelf aan het woord; op die manier blijft de definitie immers langer hangen.

## INFO – MANTELZORG IN ONZE MAATSCHAPPIJ

---



### KORTE OMSCHRIJVING:

Aan de hand van enkele cijfergegevens krijgen de deelnemers zicht op hoe mantelzorg aanwezig is in onze maatschappij.

### DOELSTELLINGEN:

- De deelnemers kunnen mantelzorg in onze samenleving situeren en hebben een zicht op hoeveel mantelzorgers er zijn in Vlaanderen.
- De deelnemers hebben een zicht op het aandeel mantelzorgers dat werk en zorg combineert.

### ORGANISATIE:



*Aantal deelnemers:* van 10 tot 50 deelnemers

*Duur:* +/- 15 minuten

*Materiaal:*

- PowerPointpresentatie 'Infosessie managementteam'

### WERKWIJZE:

De vormingsbegeleider doceert de inhoud aan de hand van de PowerPoint.

### ERVARINGEN:

Theoretisch gedeelte dat noodzakelijk blijkt om de aanwezigheid en het belang van mantelzorg te kunnen inschatten.



### KORTE OMSCHRIJVING:

De deelnemers maken kennis met het belang van een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid, alsook met de drie pijlers waarop een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid steunt.

### DOELSTELLINGEN:

- De deelnemers onderkennen het belang van een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid.
- De deelnemers weten waarom het belangrijk is om in een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid te investeren (~ voordelen).
- De deelnemers kennen de drie pijlers waarop een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid steunt.

### ORGANISATIE



*Aantal deelnemers:* van 10 tot 50 deelnemers

*Duur:* +/- 50 minuten

*Materiaal:*

- PowerPointpresentatie 'Infosessie managementteam'

### WERKWIJZE:

De vormingsbegeleider doceert de inhoud aan de hand van de PowerPoint.

### ERVARINGEN:

Een theoretisch gedeelte dat noodzakelijk blijkt voor de uitbouw van een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid. Deelnemers hebben nood aan een kader wanneer ze deelnemen aan vervolgvormingen en effectief overgaan tot het investeren in en implementeren van een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid.

## INFO – GETUIGENISSEN ‘MANTELZORGVRIENDELIJKE MANAGERS’

---



### KORTE OMSCHRIJVING:

De deelnemers maken kennis met enkele getuigenissen van managers die reeds geïnvesteerd hebben in een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid.

### DOELSTELLINGEN:

- De deelnemers kunnen zich vergelijken met andere managers van organisaties die reeds investeerden in een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid.
- De deelnemers weten welke vruchten andere organisaties plukken van het investeren in een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid.
- De deelnemers weten met welke uitdagingen andere organisaties kampen wanneer ze inzetten op mantelzorgvriendelijkheid.

### ORGANISATIE:



*Aantal deelnemers:* van 10 tot 50 deelnemers

*Duur:* +/- 20 minuten

*Materiaal:*

- Getuigenissen/succesverhalen/best practices van managers
- PowerPointpresentatie ‘Infosessie managementteam’

### WERKWIJZE:

Er worden een tweetal succesverhalen getoond van managers die met hun bedrijf reeds ingezet hebben op mantelzorgvriendelijkheid. Ze vertellen welke vruchten ze ervan plukken, maar ook met welke moeilijkheden ze kamp(t)en tijdens de implementatie. Na de getuigenissen wordt telkens een kort overlegmoment ingepland waarbij de managers samen kunnen reflecteren over de respectievelijke getuigenis.

### ERVARING:

Door met getuigenissen en succesverhalen te werken, kunnen organisaties elkaar sensibiliseren. Concrete voorbeelden bieden managers een realistisch beeld over hoe organisaties in de praktijk mantelzorgvriendelijk worden. Het belang en de mogelijkheden van mantelzorgvriendelijk ondernemen worden geschetst, waardoor het maatschappelijk debat aangewakkerd kan worden.

## INFO – REFLECTIE

---



### KORTE OMSCHRIJVING:

De deelnemers reflecteren kort over wat ze meenemen uit de infosessie en hoe ze dit naar de praktijk toe kunnen vertalen.

### DOELSTELLINGEN:

- De deelnemers staan in groep stil bij de verworven inzichten en wat dit voor hun organisatie kan betekenen.

### ORGANISATIE:



*Aantal deelnemers:* van 10 tot 50 deelnemers

*Duur:* +/- 10 minuten

*Materiaal:*

- PowerPointpresentatie 'Infosessie managementteam'

### WERKWIJZE:

De deelnemers reflecteren samen met de andere deelnemers en de vormingsbegeleider over de gevolgde infosessie. De vormingsbegeleider begeleidt het kort reflectiemoment aan de hand van volgende richtvragen:

- *Hebben jullie ervaring met mantelzorgers binnen jullie eigen organisatie?*
- *Wat kunnen de gevolgen zijn van werkende mantelzorgers binnen jullie eigen organisatie?*
- *Wat is de rol van de werkgever naar werkende mantelzorgers toe?*
- *Welke inzichten nemen jullie mee naar de praktijk toe?*
- ...

### ERVARINGEN:

Het kan nuttig zijn om op het einde van de infosessie nog eens kort met de deelnemers te ventileren over de informatie die ze meekregen. Sommige deelnemers zullen enthousiast zijn over de sessie en verschillende zaken meenemen naar de praktijk toe.